

## INFORMATIONS UTILES

### Pour mieux vous retrouver sur la plateforme d'EBV

#### Configuration générale

##### *Étudiez avec les bons outils*

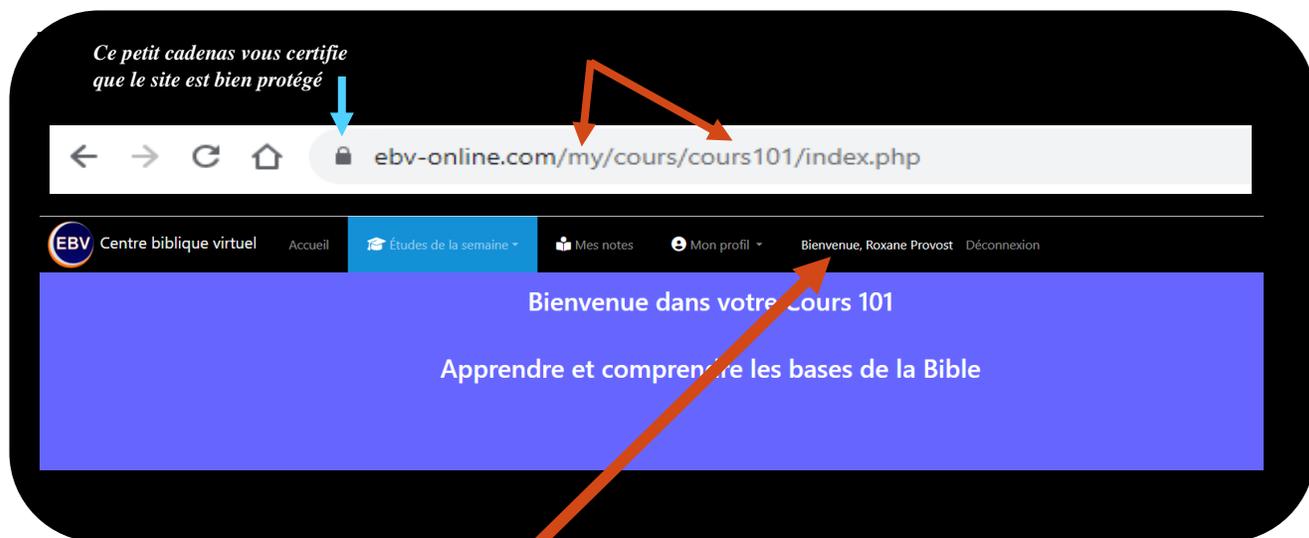
Tout d'abord, vous devez travailler avec un ordinateur de bureau ou un portable. Pour le moment les tablettes et les Téléphones iPhone ou Android ne sont pas configurés sur cette plateforme.

#### Configuration de vos pages personnelles

Une fois que vous êtes inscrit à un cours ou un programme et que vous avez payé les frais d'inscription, vous serez dirigé(e) vers une page « **my** »

Cela signifie que vous aurez votre page d'études personnalisée.

#### En voici un exemple :



Vous remarquez qu'ici votre nom est affiché, ceci vous confirme que vous êtes bien sur votre page. Si votre nom n'apparaît pas, vous devez vous connecter. Sinon, votre travail risque de ne pas s'enregistrer.

En cliquant sur le logo à gauche vous retournez à la page principale, si vous cliquez sur accueil vous demeurez sur votre page.

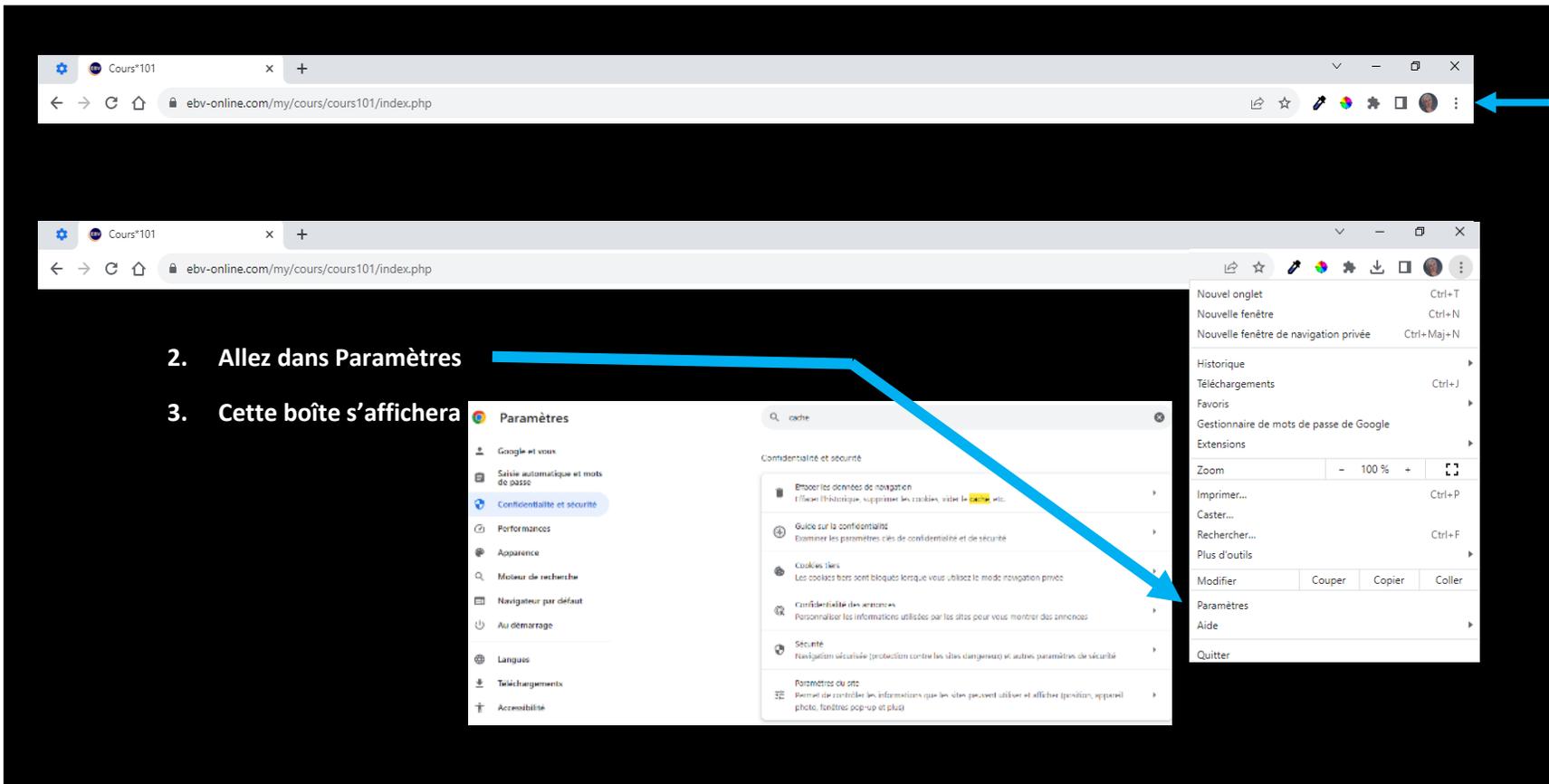
## En cas de problèmes avec votre navigateur, ne vous laissez pas dépasser

### Voici des solutions qui pourrait vous aider

- Effacer votre cache régulièrement (*ceci est bon en tout temps*) ;
- Vider votre serveur IP de temps en temps (*v. les instructions plus bas*)

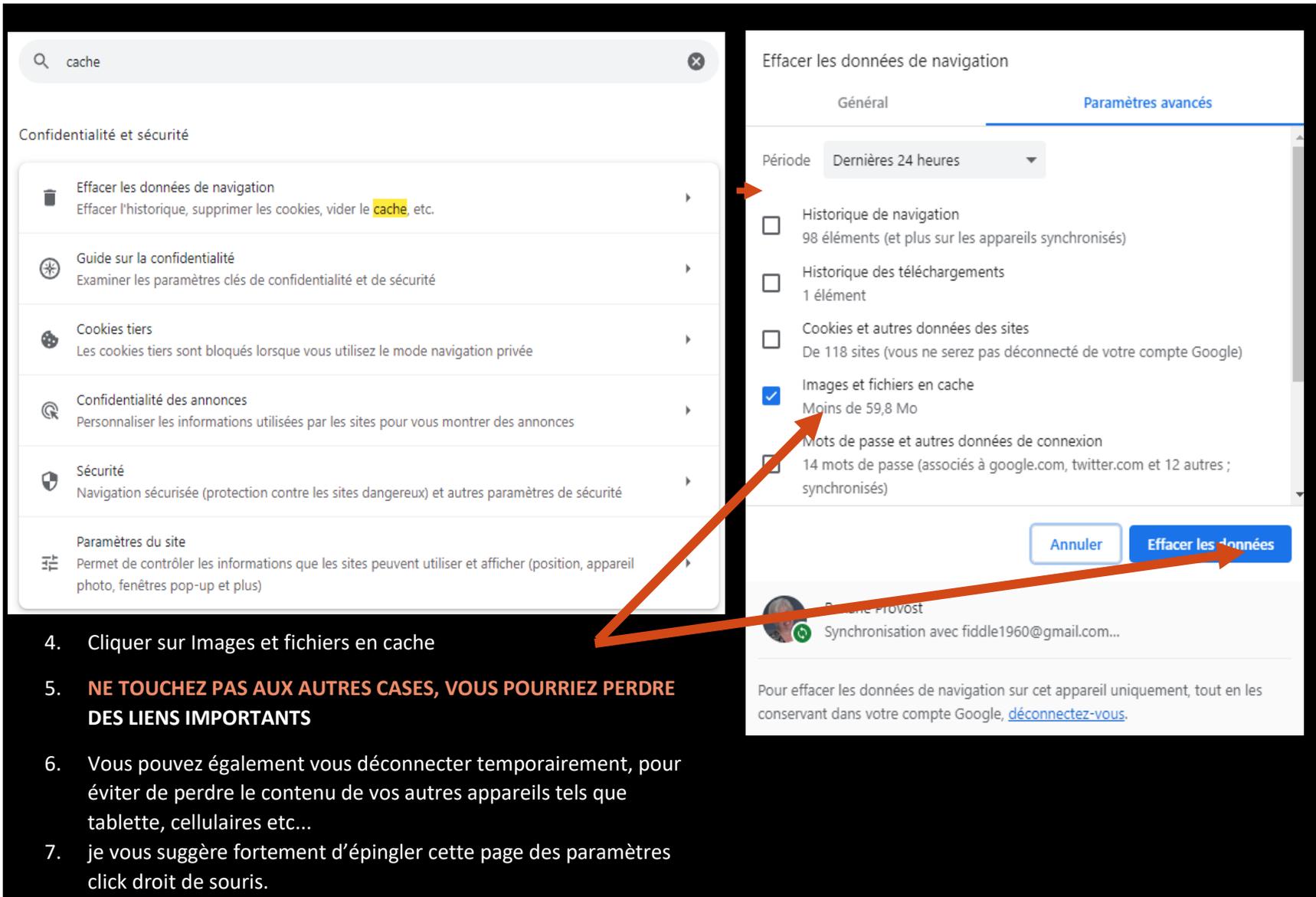
### Voici comment procéder

1. Cliquez sur le menu de droite  ou  tout dépend de votre navigateur ;



2. Allez dans Paramètres

3. Cette boîte s'affichera



The image shows two screenshots from a mobile device. The left screenshot displays the 'Confidentialité et sécurité' settings menu, with 'Effacer les données de navigation' highlighted. The right screenshot shows the 'Effacer les données de navigation' dialog box, where the 'Paramètres avancés' tab is active. In this dialog, the 'Période' is set to 'Dernières 24 heures'. The 'Images et fichiers en cache' option is checked, while others are unchecked. An orange arrow points from the 'Effacer les données de navigation' option in the left screenshot to the 'Images et fichiers en cache' checkbox in the right screenshot. Another orange arrow points from the 'Effacer les données' button in the right screenshot to the bottom of the page.

4. Cliquer sur Images et fichiers en cache
5. **NE TOUCHEZ PAS AUX AUTRES CASES, VOUS POURRIEZ PERDRE DES LIENS IMPORTANTS**
6. Vous pouvez également vous déconnecter temporairement, pour éviter de perdre le contenu de vos autres appareils tels que tablette, cellulaires etc...
7. je vous suggère fortement d'épingler cette page des paramètres click droit de souris.

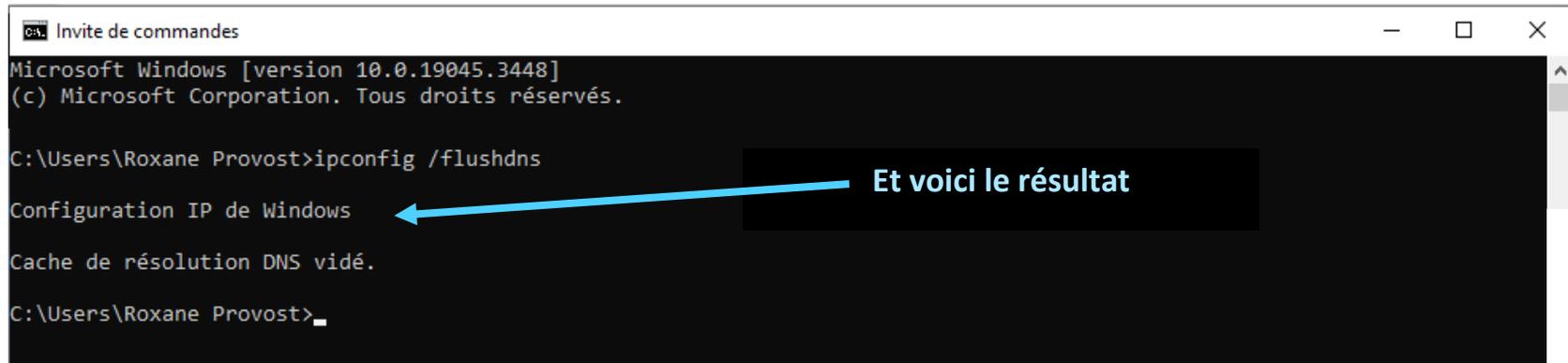
## Quand rien ne fonctionne

### Option en cmd (commande)

Il arrive parfois, que l'ordinateur semble capricieux, à ce moment-là il faut lui donner un coup de pouce.

Voici ce que vous pouvez faire. Vider le cache de votre adresse IP. Comment ?

1. Cliquer sur le bouton de Windows ou de Rechercher dépendamment de votre système.
2. Écrivez **cmd** (ce qui veut-dire commande) pour trouver votre terminal
3. **Une fois le terminal ouvert écrivez : *ipconfig /flushdns***



```
Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.3448]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\Roxane Provost>ipconfig /flushdns

Configuration IP de Windows
Cache de résolution DNS vidé.

C:\Users\Roxane Provost>
```

Et voici le résultat

C'est aussi simple que ça !

---

## TABLES DES MATIÈRES

INFORMATIONS UTILES .....	1
Pour mieux vous retrouver sur la plateforme d'EBV .....	1
Configuration générale.....	1
Configuration de vos pages personnelles.....	1
En cas de problèmes avec votre navigateur, ne vous laissez pas dépasser .....	2
Voici des solutions qui pourrait vous aider .....	2
.....	2
.....	3
Quand rien ne fonctionne .....	4
Option en cmd (commande) .....	4
TABLES DES MATIÈRES .....	5